

Lautsprecher, Soundbars, Heimkino-Sets und Verstärker von Nubert sind seit Jahren Test-Highlights in der Fachpresse. Herausragende Klangqualität und der kundenfreundliche Direktvertrieb haben Nubert zu einer Top-Marke in der HiFi-Branche gemacht.

**Für unsere Auftragsverwaltung in Schwäbisch Gmünd
suchen wir schnellstmöglich eine*n**

Mitarbeiter*in (m/w/d) in Teilzeit für den Kundenservice

Ihr Profil

Sie haben eine abgeschlossene Ausbildung oder bereits Erfahrung im Bereich Kundenservice und Reklamationsbearbeitung gesammelt. Ihr technisches Interesse und Verständnis ermöglichen es Ihnen, sich schnell in neue Themen einzuarbeiten. Durch Ihre ausgeprägte Kommunikationsstärke und Ihr freundliches, hilfsbereites Auftreten schaffen Sie eine positive Kundenerfahrung.

Gute MS-Office-Kenntnisse helfen Ihnen, administrative Aufgaben effizient zu bewältigen. Auch in stressigen Situationen bewahren Sie einen kühlen Kopf und finden lösungsorientierte Ansätze. Idealerweise bringen Sie bereits Erfahrung im Umgang mit Kunden und Reklamationen mit.

Ihre Aufgaben

- Bearbeitung von Reklamationen und Anfragen per E-Mail, Telefon oder im direkten Gespräch
- Lösungsorientierte Kommunikation für eine schnelle und zufriedenstellende Bearbeitung
- Sicherstellung der Einhaltung von Herstellervorgaben zur Gewährleistung
- Dokumentation von Reklamationen und Bearbeitungen im Warenwirtschaftssystem
- Versandtätigkeiten
- Enge Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen zur Sicherstellung der Kundenzufriedenheit
- Aktive Unterstützung bei der Optimierung von Prozessen und Arbeitsabläufen im Kundenservice
- Schnittstelle zwischen Endkunden und Hersteller

Unser Angebot

- Eine interessante und abwechslungsreiche Tätigkeit mit flexiblen Arbeitszeiten
- Langfristige Perspektive in einem modernen Unternehmen mit fairer, leistungsgerechter Vergütung
- Eine menschliche, offene und faire Unternehmenskultur
- 30 Urlaubstage pro Jahr
- Umfangreiche Fortbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- Attraktive Benefits wie Parkplätze direkt am Haus, Fitnessraum, E-Bike-Leasing, Mitarbeiter-Rabatte und betriebliche Altersvorsorge
- Eine strukturierte Einarbeitung für einen erfolgreichen Start!

Interessiert? Wir sind gespannt auf Ihre aussagefähige Bewerbung zu Händen von Frau Beate Kuhn, per E-Mail oder schriftlich an:
bewerbung@nubert.de

Nubert electronic GmbH · Personalabteilung
Nubertstraße 1 · 73529 Schwäbisch Gmünd



nubert®