

Lautsprecher, Heimkino-Sets und Verstärker von Nubert sind seit Jahren Test-Highlights in der Fachpresse. Herausragende Klangqualität und der kundenfreundliche Direktvertrieb haben Nubert zu einer Top-Marke in der HiFi-Branche gemacht.

Kaufleute im Dialogmarketing (m/w/d)

Kaufmann/-frau im Dialogmarketing ist ein anerkannter Ausbildungsberuf nach dem Berufsbildungsgesetz (BBiG). Diese bundesweit geregelte 3-jährige Ausbildung wird in Industrie und Handel sowie im Handwerk angeboten.

Tätigkeiten

Kaufleute für Dialogmarketing steuern Aufträge, die für Unternehmen von Service-, Call- oder Contactcentern durchgeführt werden. Sie konzipieren Kampagnen und Projekte, planen, organisieren und kontrollieren deren Abläufe. Auch das erforderliche Personal wählen sie aus und unterweisen es. Zudem wirken sie dabei mit, Angebote für Dienstleistungen zu gestalten und Verträge abzuschließen. Daneben bearbeiten sie Anfragen, Aufträge oder Reklamationen und sind in Vertrieb und Marketing tätig. Die Kundengewinnung, -betreuung und -bindung fallen ebenfalls in ihren Aufgabenbereich. Sie beraten Kunden z.B. am Telefon, via Chat oder Co-Browsing, und bieten ihnen kundenspezifische Problemlösungen an.

Sie verstehen es, mit Kunden Kontakt aufzunehmen, und gehen aufmerksam und individuell auf deren Anliegen ein. Sorgfältig nehmen sie z.B. Bestellungen auf, beantworten Fragen oder dokumentieren Informationen. In Verhandlungen oder Verkaufsgesprächen gehen sie auf unterschiedliche Kundentypen ein, bleiben auch in schwierigen Gesprächssituationen ruhig und verstehen es, ihre Ziele mit überzeugenden Argumenten durchzusetzen. Mit Geschick organisieren sie die Durchführung einer Marketingmaßnahme und denken kaufmännisch, wenn sie z.B. Dienstleistungen vergleichen.

Ausbildungsbeginn: September

Bitte sende Deine Bewerbung, gerne per Mail, an:

Nubert electronic GmbH
Beate Kuhn – Personalleitung
Nubertstraße 1, 73529 Schwäbisch Gmünd
bewerbung@nubert.de

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung!

The Nubert logo consists of the word "nubert" in a bold, lowercase, sans-serif font. The letters are white with a thick black outline, set against a black background.